

Garantie & Retour

Hoe lang zit er garantie op mijn product?

De garantietermijn staat bij elk product vermeldt. Deze termijn wordt ook op de factuur vermeldt, welke standaard bij elke bestelling gevoegd wordt.

Uitzonderingen en beperkingen

1. De garantie is niet van toepassing indien de mankementen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of gebruik voor andere dan normale (bedrijfs) doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan Notebook reparatieservice zijn gewijzigd of worden onderhouden.
2. Defecten veroorzaakt door software- of configuratieproblemen vallen niet onder garantie.
3. Indien de koper een product naar Notebook reparatieservice op wil sturen, verzoekt Notebook reparatieservice de koper hiervan eerst telefonisch (0481-357093) of via e-mail (info@Notebookreparatieservice.nl) melding te doen. Pakketten zonder RETOURFORMULIER worden niet geaccepteerd.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar Notebook reparatieservice. Dit kan niet worden verhaald op de transportverzekering van Notebook reparatieservice.
5. Reparatie of vervanging van het product leidt niet tot hernieuwing of verlenging van de garantieperiode.
6. De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en is niet overdraagbaar bij wederverkoop.
7. Vermindering van de accucapaciteit door continu gebruik wordt niet gedekt door de garantie. Een batterij die na 12 maanden 75% van haar oorspronkelijke capaciteit bevat, wordt beschouwd als normaal en kan daarmee niet onder garantie worden vervangen.
8. Garantie geldt niet wanneer het product onjuist is geïnstalleerd, verwaarloosd, te lang of incorrect opgeladen, onderhevig is geweest aan een niet door Notebook reparatieservice geautoriseerde reparatie of modificatie, gebruikt is in een apparaat waarvoor het niet is bedoeld of bij enige andere vorm van incorrect gebruik.
9. Notebook reparatieservice aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid ten aanzien van vervolgschade, inclusief persoonlijk letsel, verlies van inkomsten, verloren data of enige andere incidentele of indirecte schaden, veroorzaakt door onoordeelkundige installatie of gebruik van haar producten of door installatie of gebruik van apparatuur die is veranderd, beschadigd of op verkeerde wijze is gebruikt.
10. Notebook reparatieservice biedt een levenslange productgarantie op de merkspecifieke Yanec notebook adapters. Deze garantie geldt voor de levensduur van het product.

Kabelbreuk

Voor kabelbreuk gelden bijzondere garantiebepalingen.

- In geval van originele merkkabels/adapters en compatible kabels/adapters wordt in geen enkel geval garantie verleend op kabelbreuk.

Is een aankoop bindend?

Particulieren:

Wanneer u als particulier een aankoop bij ons doet, hebt u op basis van de Wet Koop op Afstand het recht om de aankoop binnen 14 werkdagen na ontvangst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Houdt er wel rekening mee dat de verzendkosten voor het retourneren van het product voor uw eigen rekening komen. Het retourformulier dat u [hier](#) kunt downloaden, dient u bij te voegen bij uw zending, zendingen zonder formulier kunnen niet in behandeling worden genomen. Wanneer de afkoelingsperiode van 14 dagen is verstreken, kunt u helaas geen beroep meer doen op het herroepingsrecht.

Bedrijven:

Wanneer u als bedrijf een aankoop doet, is deze aankoop bindend. Bedrijven zijn geen consument, waardoor zij geen beroep kunnen doen op het Consumentenrecht cq. het herroepingsrecht. U kunt als bedrijf enkel een product omruilen voor een ander product. (binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst).

Hoe kan ik aanspraak maken op de garantie?

Wanneer een product onverhoopt defect raakt binnen de gestelde garantietermijn, dan kunt u het retourformulier hieronder downloaden en meesturen met de retourzending.

Kan ik een product omruilen voor een ander product?

Binnen veertien dagen na aanschaf kunt u een besteld product omruilen voor een ander product. Vul het formulier in en stuur het met de zending mee voor de juiste afhandeling.

Uw retourzending wordt binnen 10 werkdagen in behandeling genomen.

Als u uw product gecrediteerd wilt hebben, duurt de verwerking hiervan maximaal 14 dagen.